

Regulamin korzystania z platformy wymiany informacji o produktach „Produkty w Sieci”

Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady dostępu i korzystania z platformy „Produkty w Sieci” na rzecz Usługobiorców. Korzystanie z platformy jest możliwe po akceptacji Regulaminu.

§ 1. Definicje

1. Usługodawca:

Fundacja GS1 Polska, z siedzibą przy ul. E. Estkowskiego 6, 61-755 Poznań, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000598394, posiadająca REGON 363569948, NIP 7831736664.

2. Usługobiorca: Przedsiębiorca, który jest uprawniony do korzystania z platformy B2B

„Produkty w Sieci” zgodnie z postanowieniami Regulaminu na podstawie prawidłowo dokonanej rejestracji oraz po otrzymaniu zgody na korzystanie z określonych usług Platformy.

3. Platforma wymiany informacji o produktach „Produkty w Sieci”: platforma internetowa B2B działająca pod adresem <http://www.produktywsieci.gs1.pl/>, umożliwiająca Usługobiorcy dostęp do następujących usług:

- a. pobieranie i korzystanie z baz produktywsieci.gs1.pl,
- b. pobieranie i korzystanie z API baz produktywsieci.gs1.pl,
- c. weryfikacja danych produktowych Usługobiorcy,
- d. przeglądanie katalogu.

4. Pilotaż platformy „Produkty w Sieci”: to projekt badawczy, prowadzony w celu zbadania potrzeb przedsiębiorców związanych z dostępem i weryfikacją danych o produktach, prowadzony od 01.11.2016 do 31.12.2017r. z możliwością przedłużenia dostępu na kolejny okres. Pilotaż prowadzony jest pod adresem witryny <http://www.produktywsieci.gs1.pl/>. O przedłużeniu projektu Usługodawca poinformuje na stronie internetowej platformy. Zgodnie z zapisem § 1 pkt 4 Usługodawca przedłuża projekt pilotażowy od 1.1.2018 r. do 31.12.2018 r.

§ 2. Zasady korzystania z platformy

1. Usługobiorca powinien zapoznać się z treścią Regulaminu oraz zaakceptować jego warunki. Usługobiorcą może być tylko podmiot prowadzący działalność gospodarczą.
2. Przystępując do pilotażu Usługobiorca zgadza się z celem badawczym pilotażu i zobowiązuje się do uzupełnienia kwestionariusza ankiety, dotyczącej potrzeb i oceny satysfakcji usługobiorcy, w terminie do 21 dni od dnia przekazania e-mailem informacji o dostępie do platformy. Formularz ankiety stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
3. Z tytułu dostępu do katalogu i weryfikacji bazy danych Usługodawca nie pobiera opłat.
4. Dostęp do funkcji pobiera bazy danych jest bezpłatny dla Uczestników Systemu GS1. Deklaracja uczestnictwa w systemie GS1 dostępna jest pod adresem: <https://www.gs1pl.org/kontakt/regulaminy-i-formularze/48-deklaracja-umowa-dostawcy-rozwiazan/file>. Opłata roczna obowiązująca podmioty uczestniczące w Systemie GS1 na podstawie deklaracji wynosi 672 zł brutto.
5. Funkcjonalność przeglądania katalogu jest ogólnodostępna i nie wymaga rejestracji na platformie.
6. W celu pobrania danych lub weryfikacji danych, Usługobiorca musi zarejestrować się w serwisie, po czym wypełnić i wysłać formularz rejestracyjny, dostępny na stronie internetowej Usługodawcy oraz przejść pozytywną weryfikację, dokonywaną przez Usługodawcę.

7. Preferowaną formą współpracy pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą, która wpływa na uzyskanie pozytywnej weryfikacji jest wzajemna wymiana danych.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyznania dostępu do danych.
9. Baza platformy zawiera informacje w zakresie:

GTIN	Global Trade Item Number – często nazywany „Numer EAN”, kod kreskowy, kod paskowy, SKU
ItemName	Marketingowa nazwa produktu
BrandOwner	Właściciel marki. Często, choć nie zawsze producent danego wyrobu
ManufacturerName	Nazwa producenta
BrandName	Marka produktu
Description	Opis produktu
CountryOfOrigin	Kraj pochodzenia
Picture	Link do marketingowego obrazka produktu w rozmiarze L (około 800x600)
URL	Link do strony produktu, ewentualnie link do strony właściciela marki

10. Z uwagi na testowy charakter platformy, Usługodawca nie gwarantuje, że każdy z produktów w bazie platformy zawiera zakres informacyjny, o którym mowa w punkcie 8 powyżej.
11. Dane pobrane z bazy Produkty w Sieci mogą być wykorzystywane jedynie w trakcie trwania pilotażu platformy.
12. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy weryfikacji danych, jeśli baza nie będzie zawierała minimalnego ogólnodostępnego zakresu danych (GTIN i marketingowa nazwa produktu),
13. Usługodawca weryfikuje dane pod kątem poprawności numeru GTIN. Po zakończeniu procesu, Usługodawca przekazuje Usługobiorcy raport z badania poprawności jego danych. Raport jest dostępny na koncie Usługobiorcy po zalogowaniu.
14. Czas weryfikacji danych jest zależny od wielkości weryfikowanej bazy.
15. Usługobiorca może wielokrotnie pobierać bazę i przekazywać dane do weryfikacji.
16. Usługobiorca może wykorzystywać pobrane i zweryfikowane dane w celu weryfikacji własnych baz danych wykorzystywanych w prowadzeniu własnej działalności gospodarczej, z zastrzeżeniem ust. 17 poniżej.
17. Usługobiorca nie może udostępniać danych osobom trzecim w celach komercyjnych.

§ 3 Odpowiedzialność

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby udostępniane dane były wolne od błędów, jednak z uwagi na to, że świadczone usługi mają charakter prac badawczo- rozwojowych, nie gwarantuje poprawności działania platformy. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, iż korzystanie z platformy odbywa się na własne ryzyko.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do usług wynikający z nieprawidłowej rejestracji Usługobiorcy.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Usługobiorcę bądź osoby trzecie w związku z korzystaniem z platformy „Produkty w Sieci” – z winy nieumyślnej – w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Regulaminu oraz z innych tytułów.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści poniesionych przez Usługobiorcę lub osoby trzecie korzystające z platformy „Produkty w Sieci”.

§ 4. Zakaz dostarczania przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym

1. Każdego Usługobiorcę Platformy obowiązuje bezwzględny zakaz dostarczania i umieszczania na platformie treści o charakterze bezprawnym. Każdy Usługobiorca platformy ponosi odpowiedzialność za sposób, w jaki korzysta z platformy, w tym w szczególności za zawartość i formę zamieszczanych treści, ze szczególnym uwzględnieniem odpowiedzialności cywilnej lub karnej za działania niezgodne z powszechnie obowiązującym prawem.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zamknięcia konta użytkownika Usługobiorcy, który postępuje niezgodnie z powszechnie obowiązującym prawem lub postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§ 5. Wymagania techniczne

1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby umożliwić Usługobiorcy skorzystanie z Usługi za pomocą wszelkich przeglądarek internetowych, na wszelkiego rodzaju urządzeniach, przy użyciu wszelkich systemów operacyjnych. Jednocześnie na chwilę zawarcia niniejszej Regulaminu gwarantuje poprawne działanie Usługi w przeglądarkach Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge.
2. Jednocześnie Usługodawca informuje, że dla poprawnego działania platformy konieczne jest minimum: dostęp do Internetu, co najmniej jedno aktywne konto e-mail; co najmniej jeden aktywny numer telefoniczny, a w przypadku usługi API dodatkowo sprzęt pozwalający na przesyłanie i odbiór danych za pomocą API.
3. Korzystanie z platformy wymaga włączenia w przeglądarce obsługi plików „cookies” oraz aktywnej obsługi JavaScript.

§ 6. Postępowanie reklamacyjne

1. Usługodawca zapewnia Usługobiorcom wsparcie oraz pomoc techniczną w zakresie funkcjonowania platformy. Zapytania, wnioski i reklamacje należy kierować drogą mailową na adres produktywsieci@qs1pl.org
2. Reklamacje rozpatrywane są przez Usługodawcę w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania reklamacji.
3. Usługodawca zobowiązuje się do usunięcia w miarę możliwości nieprawidłowości zgłoszonych przez Usługobiorcę albo poinformowania Usługobiorcy o nieuznaniu reklamacji.

§ 7. Ochrona danych osobowych

1. Usługodawca nie korzysta z informacji o Usługobiorcy posiadających status danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 922).
2. Usługobiorca w momencie rejestracji wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych przez Usługodawcę, na warunkach określonych w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną
3. Usługodawca informuje, że dane osobowe są chronione w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.

4. Dane będą wykorzystane jedynie w celach związanych ze świadczeniem usług za pośrednictwem platformy.
5. Usługobiorcy przysługuje prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

§ 8. Ochrona prawno-autorska

1. Usługodawca oświadcza, że przysługuje mu całość wyłącznych autorskich praw majątkowych do platformy „Produkty w Sieci” w zakresie korzystania i rozporządzania na wszystkich polach eksploatacji wraz z wyłącznym prawem wykonywania praw zależnych.
2. Platforma „Produkty w Sieci” jest przedmiotem ochrony prawno - autorskiej, a poprzez zaakceptowanie Regulaminu Usługobiorca zostaje upoważniony do korzystania z niego na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Usługobiorca nie może:
 - a) dekompilować, zmieniać, przeprowadzać inżynierii wstecznej lub w jakikolwiek inny sposób ingerować w platformę „Produkty w Sieci”.
 - b) kopiować lub w jakikolwiek inny sposób tworzyć systemy, oprogramowania, aplikacje pochodne na podstawie platformy „Produkty w Sieci”,
 - c) drukować, ani w żaden inny sposób utrzymywać kodów źródłowych platformy „Produkty w Sieci”.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002, nr 144 poz., 1204 z późn. zm.).
2. Wszelkie spory związane z korzystaniem z platformy „Produkty w Sieci” będą rozstrzygane przez właściwe dla siedziby Usługodawcy polskie sądy powszechne.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonania zmiany Regulaminu.
4. Zmiana Regulaminu wiąże Usługobiorcę, jeżeli zmiana została wysłana Usługobiorcy pocztą elektroniczną na adres wskazany w formularzu rejestracyjnym na 14 dni przed wprowadzeniem nowej treści do Regulaminu.
5. Zmiana Regulaminu zacznie obowiązywać od daty wskazanej przez Usługodawcę, jeżeli Usługobiorca w terminie 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o treści zmian w Regulaminie nie zawiadomi Usługodawcy na jego adres e-mailowy, iż nie wyraża zgody na wejście w życie zmian w Regulaminie. Brak akceptacji przez Usługobiorcę zmian w regulaminie Usługodawcy, może skutkować zablokowaniem funkcjonalności platformy oraz stanowi podstawę do zakończenia korzystania platformy.
6. Aktualny Regulamin jest dostępny jest na stronie <http://www.produktywsieci.gs1.pl/>

Załącznik nr 1 do Regulaminu korzystania z platformy wymiany informacji o produktach „Produkty w Sieci”

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za naszą dotychczasową współpracę i udział w testach prototypowej platformy „Produkty w sieci”. W ramach oceny dotychczas podjętych działań, chcielibyśmy poprosić Państwa o wyrażenie opinii na temat tego narzędzia. Informacja zwrotna od Państwa jest dla nas kluczowa przy określaniu kierunków dalszego rozwoju platformy, dlatego będziemy bardzo wdzięczni za poświęcenie przez Państwa około 15 minut, na wypełnienie poniższej ankiety.

Równie istotne będzie dla nas poznanie Państwa potrzeb w zakresie dodatkowych funkcjonalności jakie powinny pojawić się w naszym serwisie.

1. Z której z dostępnych funkcjonalności mieliście Państwo okazję korzystać?

- Weryfikacja zaimportowanych baz danych – poprawność atrybutów w tym GTIN, marketingowa nazwa produktu, obrazek, link
- Weryfikacja zaimportowanych baz danych klienta – legalność GTIN
- Pobranie bazy „wiarygodnej” – dane pochodzące od producentów
- Pobranie bazy „społecznościowej” – dane pochodzące z Internetu.
- Narzędzie „API” przeszukujące dane z bazy „wiarygodnej” i „społecznościowej”
- Wyszukiwarka produktów po marketingowej nazwie produktu lub numerze GTIN

2. Czy usługa weryfikacji poprawności numerów GTIN, w tym cyfry kontrolnej, długości numeru i prefiksu kraju jest dla Państwa przydatna i dlaczego?

- Tak,
- Nie,
- Nie testowałem

Komentarz:

.....

3. Czy usługa dostarczenia informacji o statusie legalności numerów GTIN (EAN) i numerach wycofanych z rynku jest dla Państwa przydatna?

- Tak,
- Nie,
- Nie testowałem

Komentarz:

.....

4. Czy usługa udostępnienia danych w postaci katalogu produktów jest dla Państwa przydatna?

(katalog produktów rozumiany jako baza produktowa pochodząca od firm zarejestrowanych w GS1, posiadająca wskazaną liczbę atrybutów produktowych i logistycznych)

- Tak,
- Nie,
- Nie testowałem

Komentarz:

.....

5. Czy informowanie o wykrytych nieprawidłowościach w marketingowej nazwie produktu dla przesyłanej bazy uważacie Państwo za przydatne?

(dotyczy weryfikacji pod kątem długości, powszechności słownictwa, składni i unikalności w danej bazie, dla przykładu nazwa produktu powinna zawierać informację wyróżniającą spośród wszystkich nazw, np. nie „chleb” ale „Chleb pełnoziarnisty 1kg Wiejski Łan”) sprawdzić czy to nie jest nazwa własna

- Tak,
- Nie,
- Nie testowałem

Komentarz:

.....

6. Czy interesująca dla Państwa byłaby informacja, z której wynikałoby, iż do danego numeru GTIN występuje kilka różnych nazw produktu?

- Tak,
- Nie

Komentarz:

.....

7. Jakiego typu atrybuty produktu chcielibyście Państwo móc dodatkowo weryfikować w powiązaniu z numerem GTIN ?

-
-

8. Czy przesłane raporty w wersji Excel były dla Państwa czytelne? Co ewentualnie należałoby w nich zmienić?

Komentarz:

.....

.....

9. Czy usługa sugerowania nazwy produktu w oparciu o bazy danych pochodzących od producentów jest przydatna?

- Tak
- Nie [dlaczego]?

Komentarz:

.....

10. Czy wyświetlane w raporcie z weryfikacji dodatkowe atrybuty pochodzące z baz „wiarygodnej” i „społecznościowej” są dla Państw przydatne?

- Tak
 - Nie
- [dlaczego]?

Komentarz:

.....

11. Czy obecny zakres udostępnianych atrybutów w bazie Platformy „Produkty w Sieci” jest wystarczający aby baza była dla Państwa użyteczna?

- Tak
- Nie [jakich brakuje]?

Komentarz:

.....

12. Czy któreś z wyświetlanych atrybutów są dla Państwa nadmiarowe w bazie?

- BrandOwner,
- ManufacturerName,
- BrandName,
- ItemName,
- Description,
- CountryOfOrigin,
- Picture,
- URL

13. Celem platformy „Produkty w Sieci” jest budowanie powszechnej świadomości dotyczącej wykorzystywania numerów GTIN. Realizujemy go m.in. poprzez budowanie powszechnie dostępnych baz danych. Którymi z przekazanych atrybutów jesteście Państwo skłonni podzielić się z rynkiem?

- BrandOwner,
- ItemName,

- ManufacturerName,
- BrandName,

- Description,
- CountryOfOrigin,
- Picture,
- URL

14. Jakie dodatkowe atrybuty uważacie Państwo za potrzebne w takiej bazie?

- o
- o

15. Którymi z ww. atrybutów jesteście Państwo skłonni podzielić się z rynkiem?

- o
- o

16. Czy wykorzystujecie Państwo w swoich systemach informatycznych udostępnione na platformie „API”? Jeśli tak to do jakich celów?

- Tak
- Nie
- Komentarz
:
.....

17. Czy widzicie Państwo potrzebę rozszerzenia funkcjonalności „API”? Jeśli tak to o jakie funkcje, dane ?

- Tak
- Nie
- Komentarz
:
.....

18. Czy korzystaliście Państwo z funkcji „Katalog”, czyli pojedynczego wyszukiwania informacji o produktach, po numerze GTIN lub marketingowej nazwie produktu? Jeśli tak proszę o informację czy pokazane dane były dla Państwa użyteczne?

- Tak
- Nie
- Komentarz
:
.....

19. W zakresie danych pokazanych na platformie w funkcji „Katalog”, jakiego rodzaju informacji zabrakło, jakiego typu dane byłyby dla Państwa interesujące? Do zmiany stylistycznej

- o
- o

20. Z której, z dostępnych funkcjonalności macie Państwo zamiar korzystać regularnie?

- Weryfikacja zaimportowanych baz danych – poprawność atrybutów w tym GTIN, nazwa, obrazek, link
- Weryfikacja zaimportowanych baz danych klienta – legalność GTIN
- Pobranie bazy „wiarygodnej” – dane pochodzące od producentów

- Pobranie bazy „społecznościowej” – dane pochodzące z sieci Internetowej, itd.
- Narzędzie „API” przeszukujące dane z bazy „wiarygodnej” i „społecznościowej”
- Wyszukiwarka produktów po nazwie lub numerze produktu
- Nie zamierzam kontynuować działań

Zapraszamy również do podzielenia się z nami innymi spostrzeżeniami i uwagami na temat funkcjonowania platformy. Państwa opinia będzie dla nas cenna.

.....
.....
.....
.....
.....

Z wyrazami
szacunku, Zespół
GS1 Polska,